

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	TIVERON SILVIA
Indirizzo	VIA SCHIAVONIA NUOVA 69, 31022 PREGANZIOL - TREVISO
Telefono	+39 346 6365688
LinkedIn	https://www.linkedin.com/in/silviativeron/
E-mail	silvia.tive@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	10 Novembre 1982

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
 - Datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 06.2008 AD OGGI
CAME SPA - Dosson di Casier
Multinazionale settore metalmeccanico
MARKETING SPECIALIST
Digital Specialist (Social Media&Community Management, CRM, Websites)
Gestione progetti "speciali" (Expo Milano 2015, Reference Book, Software Ricambi)
Comunicazione Corporate e Brand identity (Direct Mailing e Newslettering, Digital promotion su portali di settore, creazione Company Profile e altri tools istituzionali)
Trade Marketing Italia ed estero (promozioni, concorsi e operazioni a premio, customer care)
Ricerche di Mercato e sondaggi a supporto di attività Marketing e Sviluppo prodotto
CRM specialist, Telemarketing e customer care
Supporto eventi aziendali e fiere
Tutor aziendale per stagisti universitari (circa 20)
- Date (da – a)
 - Datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 06.2014 – AD OGGI
COMUNE DI PREGANZIOL
Amministrazione Pubblica
Consigliere comunale
Commissario al Bilancio e Regolamenti, Commissario Elettorale
- Date (da – a)
 - Datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 10.2007 - 12.2007
VENETO BANCA - Montebelluna
Banca
Stage universitario patrocinato da Cà Foscari
Impiegata presso ufficio Relazioni Esterne. Analisi delle richieste di Sponsorizzazione e gestione della Rassegna Stampa per i vertici aziendali.

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Principali materie / abilità

10.2006 – 02.2007

BENTEC (Gruppo Benetton) - Catena di Villorba

Tessile

ADDETTA SERVIZI INFORMATIVI – CUSTOMER CARE

Assistenza clienti per l'attivazione di un nuovo servizio ordini.online

10.2003 – 12.2003 e 10.2001 – 12.2001

CISALFA SPORT - Treviso

Catena di negozi di articoli sportivi

ASSISTENTE VENDITA

Gestione richieste clientela, gestione magazzino e addetta vendita

04.2002 – 01.2003

TIM (area nord-est)

Telecomunicazioni

PROMOTER di VENDITA

Promoter presso punti vendita Unieuro e Mediaworld, province di TV e VE.

2002 – 2007

ALTRO

Aziende, locali

TUTOR SCOLASTICO, HOSTESS EVENTI e altro

Durante gli studi, oltre agli stage e impieghi interinali sopra descritti ho lavorato in maniera continuativa come tutor scolastico a domicilio fornendo ripetizioni a studenti di scuole medie e superiori. In più ho svolto lavori di hostess, cassiera, cameriera e barista presso eventi aziendali o in locali. Per alcune domeniche ho lavorato anche come commessa presso i punti vendita di Benetton e Coin in centro a Treviso e come intervistatrice presso il punto vendita di Castorama.

03.2016 - 11.2016 (150 ore)

Corso di PNL

I livelli della comunicazione (verbale, paraverbale, non verbale), i sistemi rappresentazionali (visivo, auditivo, cinestetico), il ricalco, il mirroring, i modelli linguistici, gli strumenti della persuasione, l'ancoraggio, i livelli logici e neurologici, i metaprogrammi, le submodalità, le mappe mentali, la lettura del corpo, come parlare in pubblico

Attestato

07.2013 - 09.2013

Corso Lean Thinking e A3 – CUOA Business School

Trattazione teorica dell'A3 e lancio dell'A3 di gruppo (Risolvere i problemi in azienda per apprendere + visita aziendale come case history) – durata corso 27 ore. Docente CUOA.

Attestato

05.2013 – 11.2013

JOBLEADER IN MARKETING E COMUNICAZIONE - CUOA Business School

Marketing strategico e operativo, Ricerche e Analisi di mercato, Pricing e Distribuzione, Brand Value Management, Comunicazione Aziendale, Creatività, Budget di Marketing, Marketing Metrics, Customer Loyalty, online Media Relation, PR, Piano Marketing, Web e Social Marketing. Tre incontri di consulenza privata per mappatura skills e sviluppo leadership.

Attestato Jobleader

2004 – 2007

LAUREA MAGISTRALE IN ECONOMIA indirizzo MARKETING E COMUNICAZIONE - Università Cà Foscari

Comunicazione Aziendale, Internet Marketing, Economia e gestione delle Imprese Commerciali,

professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale
 - Corsi

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Lancio dei nuovi prodotti, Pianificazione di Marketing, Metodi quantitativi per la segmentazione e il posizionamento, Database Marketing, Sociologia dei consumi, Economia industriale, Diritto delle Reti telematiche

Laurea Specialistica

110 e Lode (Titolo Tesi: "Responsabilità Sociale delle Imprese e Corporate Governance" – Materie trattate: Economia Industriale, Diritto, Filosofia politica ed economica)

2001 – 2004

LAUREA IN ECONOMIA indirizzo MARKETING E GESTIONE DELLE IMPRESE - Università Cà Foscari

Marketing, Strategie d'Impresa, Logistica, Gestione della Produzione, Economia Aziendale, E-business, Etica economica, Economia Politica, Politica Economica, Finanza Aziendale, Statistica, Statistica Aziendale, Matematica, Diritto Privato, Diritto Industriale, Diritto Commerciale, Diritto Pubblico.

Laurea Triennale

100/110 (Titolo Tesi: "Il declino economico dell'Italia" – Materie trattate: Politica Economica)

1996 – 2001

DIPLOMA DI RAGIONERIA – ITC Riccati di Treviso

Indirizzo scientifico: Economia Aziendale, Matematica Finanziaria, Inglese, Tedesco, Economia e Finanza, Diritto, Filosofia, Lettere, Geografia Economica, Fisica, Chimica, Informatica, Scienze della Terra, Storia, Informatica.

Diploma Ragioneria

85/100

ITALIANO

INGLESE

B2

B2

B1

5 corsi interni aziendali da 10 ore cad. in grammatica, telephoning, writing and presenting.

TEDESCO

A1

A1

A1

Project management (coordinamento attività e persone, creazione workflow, rispetto deadline)

Team Working (Internazionale e interfunzionale)

Approccio analitico e strategico (pianificazione, monitoraggio e reporting attività)

Capacità di negoziazione con i partner

Customer care e Community management

Tutoring (per risorse in stage)

Flessibilità nel cambio mansione

Programmi pacchetto Office (Excel intermedio/avanzato, Power Point intermedio, Access base)

Piattaforme social (Buona conoscenza di: Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube)

Conoscenza base CRM SAP per Segmentazione e Gestione Campagne Marketing

Piattaforme Web (CMS custom - Wordpress - Basecamp - Paint.NET)

Fotografia (base)

HOBBY E INTERESSI

Studentessa Metodo Bates per educatori (Scuola Bates Italia di Milano)
Balli caraibici, Ashtanga Yoga, Trekking, Biking, Canto, Corsi di crescita personale metodo PPS

PATENTE

Tipo B - Automunita

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).