

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Daiana CALLEGARI

Indirizzo

Via Bacchina 42 – 31022 Preganziol TV

Telefono

366-1022495 cellulare personale

Fax

E-mail

callegari.daiana@gmail.com

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

06/10/1977

Stato Civile

Nubile

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

Febbraio 2015 ad oggi

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Genertellife S.p.A. – DIVISIONE VITA BANCA GENERALI

• Principali mansioni e responsabilità

Referente del Servizio di Assistenza Clienti per l'Italia dei prodotti collocati attraverso la rete di vendita Banca Generali; consulenza di prodotto ed operatività tecnica su polizze vita alla rete Banca Generali; collaborazione con Affari Legali e Funzione Reclami per la risoluzione di casi sia di natura contrattuale che per aggiornamenti normativi; formazione nuove risorse e coordinamento gruppo di lavoro.

• Date (da – a)

Da novembre 2004

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

La Venezia Assicurazioni S.p.A. , poi divenuta Genertellife S.p.A.

• Tipo di azienda o settore

Società di assicurazioni del Gruppo Generali.

• Tipo di impiego

Impiegata di V livello full-time.

• Principali mansioni e responsabilità

Nell'area Servizio Clienti: attività di *problem resolving* attraverso consulenze tecniche di post vendita ai contraenti di polizze vita; servizio di *call center* (telefonate *in bound*); analisi documentale delle richieste di liquidazione di polizze in caso di riscatto o per scadenza naturale; analisi documentale delle richieste di informazioni "varie"; partecipazione all'attività di gestione reclami.

• Date (da – a)

Da Marzo a – Ottobre 2004

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Adriavita S.p.A..

• Tipo di azienda o settore

Società di Bancassicurazione del Gruppo Generali, oggi assorbita da La Venezia Assicurazioni S.p.A.

• Principali mansioni e responsabilità

Gestione telefonica dei contatti con la rete commerciale; gestione telefonica contatti clienti; analisi documentale delle richieste di informazioni da parte dei clienti.

• Date (da – a)

2001 - 2004

• Tipo di azienda o settore

Indagini statistiche di tipo socioeconomico

• Tipo di impiego

Intervistatrice telefonica con contratto di collaborazione occasionale.

• Date (da – a)

Da Dicembre 2001 a Aprile 2002

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Centro Perizie Sile

• Tipo di azienda o settore

Valutazione dei danni subiti da autoveicoli e abitazioni.

- Principali mansioni e responsabilità
Gestione telefonica dei contatti con la rete commerciale; gestione telefonica contatti clienti.
- Date (da – a)
Da Ottobre 1997 a Aprile 2002
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Nel periodo degli studi universitari ho lavorato come cameriera; ho impartito ripetizioni di lingua inglese a studenti di scuola media inferiore e ho lavorato come baby sitter; ho lavorato, occasionalmente, come dipendente presso stand all'interno di mostre di prodotti artigianali e come hostess congressuale.

STRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
Ottobre 1997 – giugno 2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università degli studi di Padova
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Sociologia dell'organizzazione e del lavoro, sociologia delle comunicazioni di massa, storia del pensiero sociologico; storia, economia politica, elementi di diritto pubblico, privato e del lavoro;
- Qualifica conseguita
Dottore in scienze politiche – vecchio ordinamento (voto 101/110)
- Date (da – a)
Settembre 2000 – aprile 2001
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Seminario: "I poteri strategici". Seminario tenuto dal dr. Dario Padovan nell'ambito del corso di Storia del pensiero sociologico.
- Date (da – a)
Settembre 1991 – giugno 2006
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Liceo classico Raimondo Fianchetti di Mestre - VE

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

- Qualifica conseguita
Diploma di maturità classica

MADRELINGUA **Italiano**

ALTRE LINGUE

Inglese

- Capacità di lettura
Buono
- Capacità di scrittura
Elementare
- Capacità di espressione orale
Elementare

Spagnolo

- Capacità di lettura
Buono
- Capacità di scrittura
Elementare
- Capacità di espressione orale
Elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Sono interessata a ruoli gestionali e organizzativi in aziende di servizi: mi affascinano le logiche e le modalità della socializzazione negli ambienti lavorativi. Aspiro altresì a partecipare ad attività di ricerca inerenti gli aspetti socio – economici della realtà territoriale italiana, sia a livello nazionale che regionale e provinciale.

Ho seguito l'indirizzo di laurea politico-sociale del corso quadriennale di Scienze Politiche e ho discusso una tesi di laurea sperimentale in Sociologia del Lavoro (relatore Prof. Ferruccio Gambino), intitolata AMBULANTI IN ITALIA: UNA RICERCA SULLA TOLLERANZA COMMERCIALE, rivolgendo personalmente un questionario da me formulato a centodieci commercianti ambulanti in tre diverse regioni italiane: Calabria, Liguria e Veneto.

PATENTE O PATENTI A - B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Data

15/04/2019

Firma

Daiana Callegari